

- **A dónde acuden /
Qué hace la
población cuando
se enferma?**



Servicios médicos que utiliza la población

- **La población requiere de servicios médicos en un 81% (*servicios médicos externos*)**
- **Quienes más incidencia de uso manifiestan son los niños**
- **La población Utilizó servicios médicos en el último año fundamentalmente para aliviar enfermedades.**
- **La consulta ó chequeo es el servicio con más alta participación.**
- **La población invierte en Consultas, chequeos y hospitalización (*valorizado*)**

INCIDENCIA DE SERVICIOS MEDICOS EN EL ULTIMO AÑO
Guatemala, 1999

	Total	Sexo		Edad total				Edad agrupada									
		Mas.	Fem.	13 - 17 años	18 - 34 años	35 - 49 años	50 o mas años	Niños/niñas o menos 12 años	Hombres 13 - 17 años	Hombres 18 - 34 años	Hombres 35 - 49 años	Hombres 50 o + años	Mujeres 13 - 17 años	Mujeres 18 - 34 años	Mujeres 35 - 49 años	Mujeres 50 o + años	
INCIDENCIA DE SERVICIOS MEDICOS ULT. AÑO	%V	%V	%V	%V	%V	%V	%V	%V	%V	%V	%V	%V	%V	%V	%V	%V	%V
Si	81	80	83	76	77	75	79	88	85	73	68	74	69	81	83	86	
No	19	20	17	24	23	25	21	12	15	27	32	26	31	19	17	14	
RAZONES POR LAS CUALES NECESITO SERVICIOS MEDICOS																	
Enfermedades	74	72	75	69	67	70	66	81	72	65	63	64	67	69	78	69	
Para cuidar la salud	9	9	8	9	12	7	6	7	11	12	6	8	7	11	7	3	
Accidentes	2	3	2	3	3	1	5	2	4	5	-	4	2	1	1	7	
Maternidad	2	*	4	-	6	2	-	*	-	1	-	-	-	11	4	-	
Requisitos de trabajos	1	2	*	*	2	2	-	*	1	3	3	-	-	1	*	-	
No responde	4	4	3	5	3	3	8	3	9	2	4	7	1	3	2	10	
No usó servicios	19	20	17	24	23	25	21	12	15	27	32	26	31	19	17	14	
BASE	(1682)	(858)	(824)	(171)	(496)	(203)	(86)	(727)	(75)	(245)	(104)	(51)	(97)	(251)	(99)	(35)	

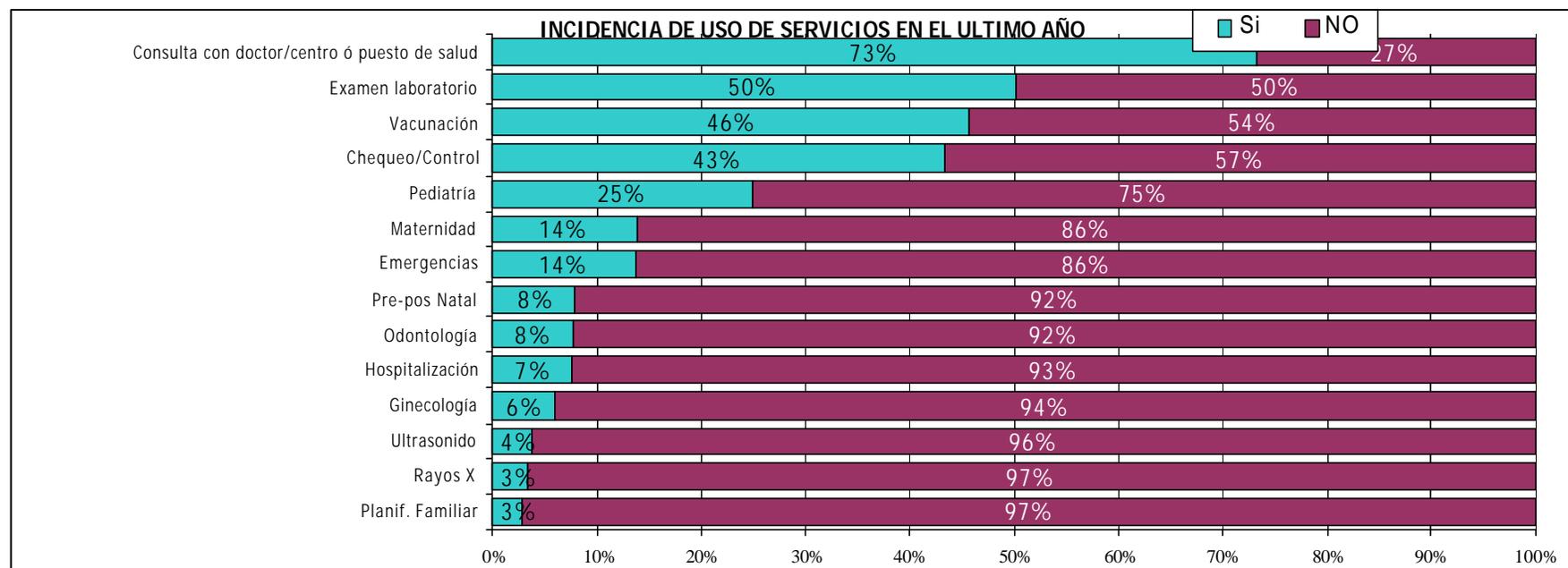
BASE PONDERADA: Total miembros de la familia.

*: Igual a porcentaje menor o igual a 0.5%.

SERVICIOS MEDICOS QUE UTILIZA LA POBLACION *(familia)*

Guatemala, 1999

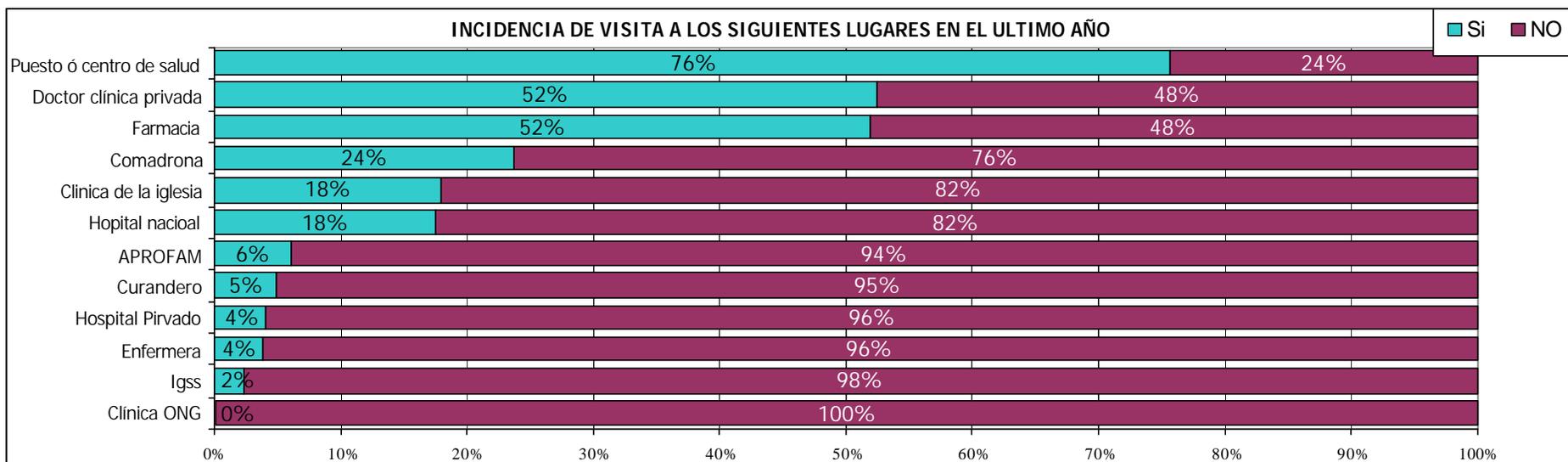
I
N
C
I
D
E
N
C
I
A



P
A
R
T
I
C
I
P
A
C
I
O
N

	No. DE VECES QUE NECESITARON			CANTIDAD PAGADA POR CADA			BASE
	Media	Veces	%V	Media	Quetzales	%V	
Doctor/centro ó puesto de salud	5.26	1163	37	132.42	20988	25	(222)
Examen laboratorio	2.67	404	13	35.42	4090	5	(152)
Chequeo/Control	3.30	432	14	174.86	17083	21	(131)
Pediatría	2.71	205	7	43.59	2354	3	(77)
Maternidad	1.61	67	2	164.63	4159	5	(44)
Emergencias	2.79	115	4	562.10	11489	14	(41)
Pre-pos Natal	4.01	95	3	72.17	992	1	(24)
Hospitalización	1.57	35	1	1238.26	15701	19	(23)
Odontología	2.01	47	2	106.77	2498	3	(23)
Ginecología	1.65	29	1	68.35	907	1	(19)
Ultrasonido	1.10	13	*	115.09	1195	1	(13)
Rayos X	1.00	10	*	41.72	384	*	(10)
Vacunación	3.54	487	16	49.81	840	1	(10)
Planif. Familiar	2.95	26	1	42.32	218	*	(9)
BASE		3129			82896		

PARTICIPACION DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD (COMPETENCIA DE APROFAM EN EL MUNICIPIO) *familia*
Guatemala, 1999



	No. DE VECES DE VISITA EN EL ULTIMO			LUGAR DE UBICACION				TIEMPO	BASE
	Media	Veces	%V	Ixcán %H	Cabecera %H	Capital %H	Otros %H	Media en horas	
Puesto ó Centro de salud	4.45	1343	34	76	-	-	24	1.57	(228)
Doctor clínica privada	1.95	589	15	82	-	1	18	1.05	(158)
Farmacia	3.93	1186	30	91	*	1	8	0.96	(157)
Comadrona	0.59	179	5	58	-	-	42	0.72	(72)
Clinica de la iglesia	0.66	199	5	93	1	2	4	1.55	(54)
Hospital Nacional	0.71	214	5	62	4	7	27	3.07	(53)
APROFAM	0.18	54	1	48	-	19	34	8.96	(19)
Curandero	0.14	42	1	62	-	8	31	4.10	(15)
Hospital privado	0.16	49	1	81	-	10	10	2.23	(12)
Enfermera	0.09	28	1	85	-	-	15	5.30	(11)
Igss	0.12	37	1	33	-	33	33	15.37	(7)
Clinica ONG	0.01	3	*	-	-	-	100	-	(-)
BASE		3922							

PREVENCION Y ALIVIO DE ENFERMEDADES
Guatemala, 1999

SE HA HECHO UN CHEQUEO MEDICO PARA PREVENIR ENFERMEDADES		%V	QUE HACEN CUANDO ALGUNO DE SU FAMILIA TIENE UNA ENFERMEDAD...	LEVE %V	GRAVE %V
Papanicolau	18		No recurren a nadie	53	7
Rayos x de las mamas	2		Piden consejo a familiar con conocimiento médicos	16	7
Examen de laboratorio	28		Piden consejo algún familiar, amigo que es doctor	15	4
Chequeo de oídos, garganta, nariz	8		Van directo al doctor puesto	15	81
Ninguno	42				
No responde	15				
INCIDENCIA DE USO DE MEDICINA NATURAL (familia)			PERSONA QUE DECIDE FINALMENTE QUE HACER CUANDO UN..., TIENE PROBLEMAS DE SALUD	ADULTO	NIÑO
Si	73		Ambos padres	45	76
No	27		Solo el padre	11	6
			Solo la madre	17	11
			Los hijos	1	1
			Dejan la decisión al médico	9	4
			El afectado decide qué hacer	18	2
			No responde	-	*
			BASE/1	(302)	(302)
GRADO DE USO MEDICINA NATURAL (familia)					
Mucho	24				
Regular	42				
Poco	34				
			BASE/1	(302)	(302)

BASE/1 PONDERADA: Total entrevistados.

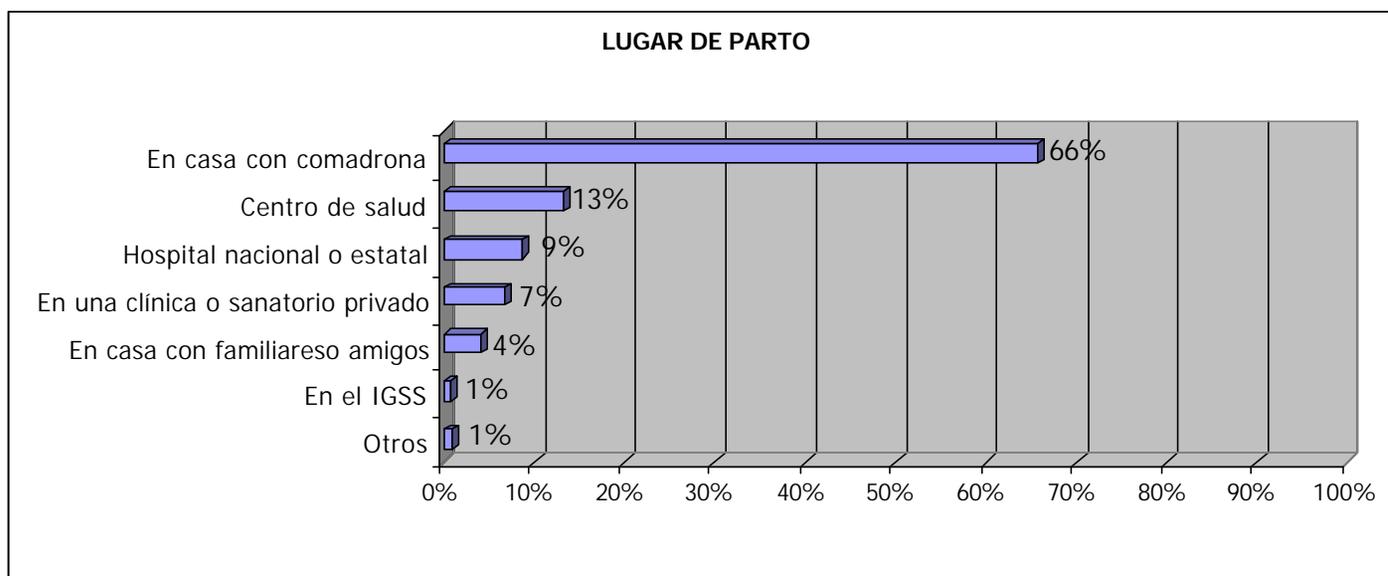
BASE/2 PONDERADA: Total entrevistados que utilizan medicina natural.

*: Igual a porcentaje menor o igual a 0.5%.

SERVICIOS DE MATERNIDAD

- Acuden con comadronas al momento del parto
- Existe un pequeño grupo que acuden a establecimientos de salud mas sofisticados (24%).
- Este grupo es conformado por familias jóvenes no indígenas que habitan predominantemente en poblaciones urbanas
- Ocho de cada diez familias acuden a chequeos prenatales.
- Existe continuidad en relación al servicio pre-natal y natal
- El componente de madres que no recibe ninguna clase de atención pre-matal es conformado fundamentalmente por indígenas.

**SERVICIO DE MATERNIDAD -ATENCIÓN DURANTE EL PARTO-
Guatemala, 1999**



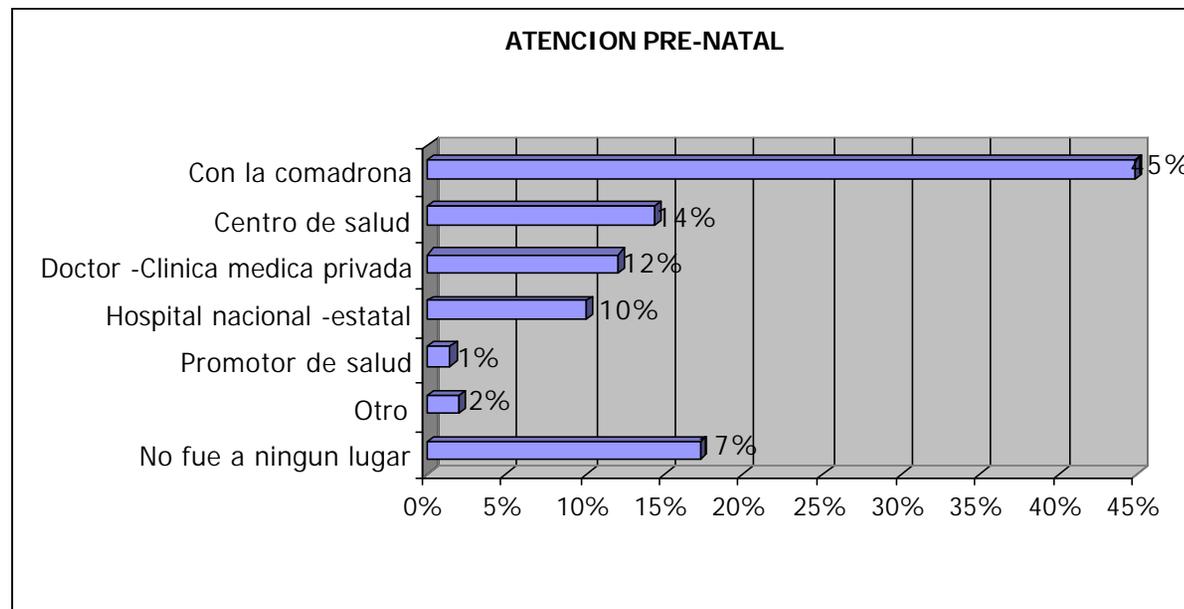
LUGARES	UBICACION				CALIFICACION		TIEMPO (Media) minutos	Precio pagado ult/parto Quetzales	BASE
	IXCAN %H	Pueblo cercano/Ca becera %H	Capital %H	Otros %H	Top-Box %V	Media			
En casa con comadrona	31	48	-	21	-	2.73	50.78	61.44	(99)
Centro de salud	80	14	-	6	6	2.58	37.63	76.45	(19)
Hospital nacional o estatal	41	9	19	31	9	2.80	198.41	95.82	(13)
En una clínica o sanatorio privado	85	15	-	-	-	3.08	43.71	545.06	(10)
En casa con familiares o amigos	-	-	-	100	19	2.75	10.00	105.18	(6)
En el IGSS	-	-	100	-	-	3.00	480.00	-	(1)
Otros	74	-	-	26	-	3.49	10.00	124.36	(2)
BASE	(33)	(8)	(3)	(8)	(2)	(2.75)	(90)	(118.06)	(151)

ESCALA: 1=EXCELENTE 6=MUY MALA

BASE PONDERADA: Total entrevistados que tienen hijos menores o de 3 años (151).

*.: Igual a porcentajes menor o igual a 0.5%.

**SERVICIO DE MATERNIDAD -ATENCIÓN PRE-NATAL-
Guatemala, 1999**



	UBICACION				TIEMPO (Media) minutos	Precio pagado ult/parto Quetzales	BASE
	IXCAN	Pueblo cercano/Ca becera	Capital	Otros			
LUGARES	%H	%H	%H	%H			
Con la comadrona	46	62	-	69	17.63	62.60	(70)
Centro de salud	22	19	-	8	22.54	103.68	(22)
Doctor -Clinica medica privada	18	7	100	7	111.56	416.23	(19)
Hospital nacional -estatal	12	9	-	16	32.67	77.43	(16)
Promotor de salud	2	4	-	-	240.00	100.00	(2)
Otro	3	3	-	-	13.21	105.77	(3)
No fue a ningun lugar	-	-	-	-	-	56.75	(27)
BASE	(67)	(28)	(2)	(31)	(38.07)	(117)	(155)

BASE PONDERADA: Total entrevistados que tienen hijos menores o de 3 años (155).

*: Igual a porcentajes menor o igual a 0.5%.

CONTINUIDAD EN ATENCION NATAL

Guatemala, 1999

	CON QUIEN IBA PARA SU CONTROL PRE-NATAL							BASE
	Comadrona	Centro de salud	Clínica privada	Hopital nacional	Promotor de salud	Otro	No fue a ningun lugar	
LUGAR DEL PARTO	%H	%H	%H	%H	%H	%H	%H	
En casa con comadrona	61	10	2	5	1	*	23	(99)
Centro de salud	11	54	13	-	-	13	13	(19)
Hospital nacional o estatal	8	-	17	63	9	-	3	(13)
En una clínica o sanatorio privado	4	-	96	-	-	-	-	(10)
En casa con familiareso amigos	44	-	19	37	-	-	-	(6)
En el IGSS	-	-	100	-	-	-	-	(1)
Otros	26	74	-	-	-	-	-	(2)
BASE	(70)	(22)	(19)	(16)	(2)	(3)	(27)	(151)

BASE PONDERADA: Total entrevistados que tienen hijos de 3 años o menores de 3 años.

*: Igual a porcentajes menor o igual 0.5%.

ACTITUDES HACIA PLANIFICACION FAMILIAR

- Las familias en el Ixcan están integradas en promedio por 3 ó 4 hijos en total, y los jefes de familia planean tener 4 como máximo. *-este número puede crecer-*
- *La planificación no es un tema que se tome en cuenta previo al momento de unirse ó casarse (80%).*
- *Sin embargo 8 de 10 consideran que se debe espaciar los embarazos. Positivo*
- *Identifican los beneficios de la planificación*

ACTITUDES HACIA PLANIFICACION FAMILIAR
Guatemala, 1999

TAMAÑO DE LA FAMILIA			total	Tener los hijos que vengan	Espaciar embarazos
NO. DE HIJOS QUE TIENE EN LA ACTUALIDAD		RAZONES	%V	%V	%V
<i>Media</i>	3.67	Situacion económica	35	1	41
NO. DE HIJOS QUE PIENSA TENER EN TOTAL		Cuidar la salud de ambos	20	9	22
<i>Media</i>	4.26	Tenerlos con buena salud	10	-	12
CANTIDAD DE HIJOS IDEAL		Es una herencia de Dios	7	44	1
<i>Media</i>	3.36	Para no descuidarlos	5	-	6
		Cuando son muchos cuesta más	5	-	6
		No tener conocimiento sobre espaciamento	4	16	2
		Los niños se enferman mucho	4	-	5
NIVEL DE PLANIFICACION	%V	Asi es la naturaleza	3	17	-
Hablaron tamaño familia	15	No tener muchos hijos	3	-	3
No hablaron tamaño familia	78	Hay que darles estudios a los hijos	2	-	3
No sabe -No responde	7	Mujer sufre mucho con los hijos	2	-	2
ACTITUD HACIA PLANIFICACION		No se sabe el futuro	1	-	1
Tener hijos que vengan	13	No hay leyes que diga una cantidad limitada	1	7	-
Tratar de espaciar los embarazos	68	Asi lo quiere su marido	*	3	-
No sabe -No responde	19	Otros	2	-	2
		No responde	1	3	1
BASE/1	(302)	BASE/2	(244)	(38)	(206)

BASE/1 PONDERADA: Total entrevistados.

BASE/2 PONDERADA: Total entrevistados que en preg. Anterior contestaron códigos no. 1 y/o 2.

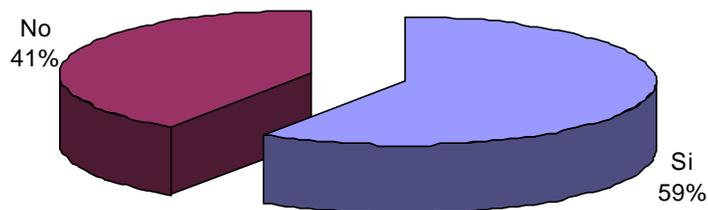
*: Igual a porcentaje menor o igual a 0.5%.

ESPACIAMIENTO DE EMBARAZOS

- Existe potencial para los programas de divulgación, educación e información de APROFAM.
- Consideran importante el estar informado de los espaciamientos. Sin embargo se encuentran informados.
Sed de información
- La forma por la que se enteraron fue por “amigos” y a travez de “trabajadora social”
- La población del Ixcán no usuaria de métodos de control (anticonceptivos). En algún momento utilizaron métodos de espaciamiento.
- Consideran importante la educación sexual a menores en las escuelas
- No creen conveniente informar a los adolescentes de los métodos de espaciamiento

ESPACIAMIENTO DE EMBARAZOS
Guatemala, 1999

CONOCIMIENTO DE FORMAS O METODOS



COMO SE ENTERO		%V			
Le contó un amigo familiar		32			
Le explicó un trabajador social		26			
Se lo explicó APROFAM		13			
Se lo dijo un médico particular		13			
Lo escuchó por radio		7			
Otro		4			
Le explicaron en la escuela		4			
Lo leyó		1			
BASE /1		(179)			
PENETRACION E INCIDENCIA		CONOCE	HA USADO	USA	
Pastillas anticonceptivas		52	13	5	
Inyecciones		40	7	5	
Preservativos o condones		39	11	8	
Ritmo (por naturaleza)		20	11	8	
Ovulos		5	1	*	
Autoconcepción química		1	-	-	
Otro		10	4	2	
Ninguna		41	65	97	
QUIENES SE LAS PROVEEN		Ritmo por naturaleza	Pastillas anticonceptivas	Inyecciones	Preservativos
Aprofam		4	26	47	14
Hospital del Estado		-	6	26	4
Promotor salud		12	1	10	18
Centro de salud		33	53		29
Médico privado		4	9	18	16
Compró en farmacia		-	-	-	6
Amigo		19	-	-	9
Familia		5	-	-	-
Comadrona		4	-	-	4
Esposa		4	-	-	-
NS/NR		15	4	-	-
BASE/2		(29)	(27)	(16)	(30)
ACTITUDES HACIA EDUCACION SEXUAL					
Me parece buena idea que se den cursos en la escuela			62		
Me parece que los papás deben dar la educación sexual			22		
No me gusta que mis hijos reciban clases educ. sexual en escuela			7		
La iglesia			2		
NS/NR			7		
BASE			(302)		

IMPORTANCIA DE ESTAR INFORMADO DEL ESPACIAMIENTO			
Muy importante (Top-Box) (a)	27		
Media	1.9		
Muy informada (Top-Box) (b)	8		
Media	2.4		
LUGAR DONDE DEBERIAN DAR INFORMACION			
Promotor de salud	51		
Aprofam	23		
Hospital del estado	18		
En la casa	12		
Médico privado	7		
En farmacia	7		
En la escuela	5		
Otro	2		
NS/NR	4		
A QUIENES DEBE DARSELES INFORMACION ACERCA PLANIFICACION / FORMAS/METODOS		Debe	No debe
Ambos esposos		41	-
A mayores de edad		21	-
A los padres		14	-
A todas las personas		9	-
Señoritas		2	-
Adolescentes/niños		2	55
A los doctores		2	-
Ancianos		-	4
Escuelas		-	1
Otros		5	2
Ninguna			13
NS/NR		7	27
BASE		(302)	

PENETRACION Y USO (SHARE)

- El conocimiento espontáneo de establecimientos médicos y personas que prestan servicios de salud se resume en: Centro de Salud y Doctor privado.
- Existe un limitado conocimiento de Aprofam, tanto a nivel espontáneo como total.
- El Puesto ó centro de salud se constituye como el lugar a donde la población del Ixcán acude para aliviar sus enfermedades.
- La base de personas que han usado los servicios de Aprofam es también limitada (razonable al no existir oferta en el área de Aprofam). Sin embargo las personas que han acudido a algún servicio de Aprofam han quedado satisfechas.
- El conocimiento va de la mano con la oferta que existe en el Ixcán

PENETRACION DE ESTABLECIMIENTOS

Guatemala, 1999

	PENETRACION			NIVEL DE USO		SATISFACCON	
	Top of Mind	Espontaneo	Total conocimiento	Alguna vez	Más seguido	Top-Box	Media
LUGARES	%V	%V	%V	%V	%V	%V	
Puesto/centro de salud	38	80	94	80	62	39	1.71
Farmacia/droguería	-	22	81	37	17	46	1.56
Comadrona	8	43	80	31	13	30	1.74
Doctor/médico clínica privada	38	66	78	53	38	60	1.44
Curandero/zajorin/naturista	1	19	60	8	2	-	2.27
Promotor de salud	2	23	59	14	6	26	2.02
Hospital estatal/nacional	5	33	59	28	16	35	1.84
Enfermera	-	10	43	10	1	-	2.19
Clínica de la iglesia	3	17	43	19	10	13	1.94
APROFAM	1	12	38	8	2	49	1.72
Hospital/sanat privado/casa salud	1	9	37	8	3	62	1.51
IGSS	2	11	27	6	4	35	1.96
Ninguno	-	1	11	-	-	-	-
ONG (PRIVADA)	-	1	6	1	-	-	-
Otro	-	1	2	1	1	100	2.00
No responde	-	*	1	*	-	-	-
BASE	(302)						

ESCALA: 1=MUY SATISFECHO/A 3=POCO O NADA SATISFECHO/A (en relación al que va más seguido)

BASE PONDERADA: Total entrevistados

*: Igual a porcentajes menor o igual 0.5%

IMAGEN DE ESTABLECIMIENTOS

fortalezas y debilidades

- **FORTALEZAS APROFAM:**
 - *“Examinan bien” / “Garantía en la cura” / “seguridad” / “Buenos diagnónsticos” / “Consejos”.*
 - **POR ATRIBUTOS:** *Atención e higiene.*

- **DEBILIDADES APROFAM:**
 - *“Ubicación”.*
 - **POR ATRIBUTOS:** *Accesibilidad / ubicación, economía.*

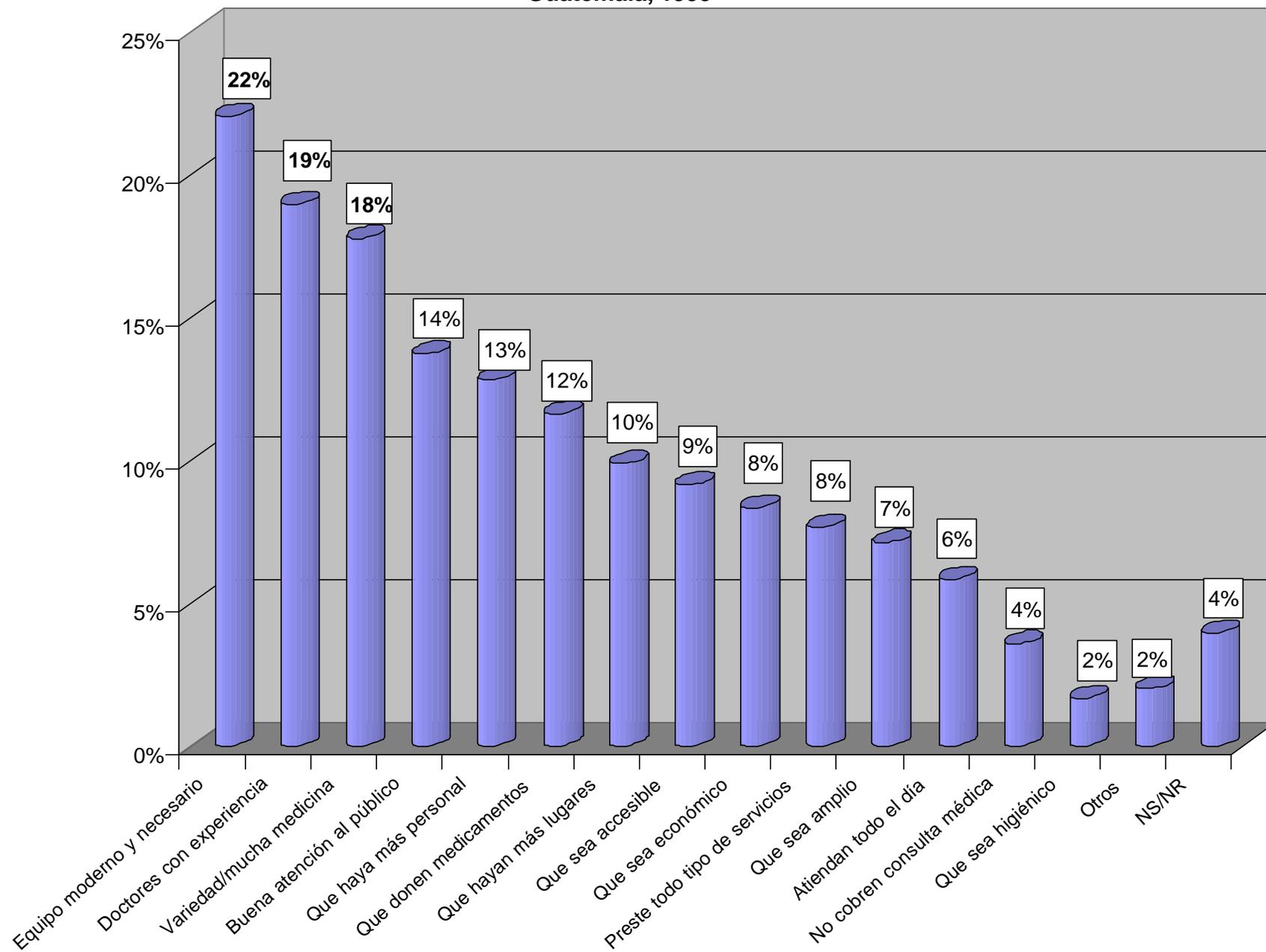
ASPECTOS GUSTADOS Y NO GUSTADOS DE PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD
Guatemala, 1999

ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS	IGSS %V	Aprofam %V	Clínica particular %V	Hospital estatal %V	Puesto o centro de salud %V
ATENCIÓN/SERVICIO					
+ Buena atención/servicio rápido/personal amable	27	23	69	27	48
- Mala atención/no atienden rápido/personal no es amable/están por obligación	15	-	2	17	24
+ Medicina gratuita/servicio gratis/medicina barata/consultas económicas	10	9	11	36	60
- No es gratuito/cobran la medicina/tratamientos caros	3	*	51	3	8
+ Atienden a todo tipo de personas/para la gente pobre/se puede uno afiliar	5	-	-	-	-
- No funciona para toda la gente	1	-	*	-	-
+ No hay cola/llega poca gente/está abierto a cualquier hora	-	*	3	-	1
- Llega mucha gente/se hace mucha cola/si llega tarde no dan consulta/no atienden 24 hr	6	1	4	9	13
CALIDAD Y VARIEDAD DE SERVICIOS					
+ Examinan bien/hay seguridad que curen/es bueno/buenas recetas/consejos	12	50	26	20	14
- No hay buenos médicos/no es competente para atender a personas	-	-	-	-	2
+ Tiene más servicios médicos/programa familiar servicial	1	6	1	1	*
- No hay de todas las especialidades/solo para enfermedad común	-	-	*	-	*
INSTALACIONES					
+ Hay equipo necesario para consultas/más unidades médicas/más médicos	6	-	2	13	1
- No hay muchas clínicas/faltan equipos/pequeñas instalaciones/pocos doctores	3	1	5	-	12
+ Es limpio/un lugar limpio/ambiente agradable	3	-	3	3	2
- Es muy sucio	-	-	-	3	3
UBICACION					
+ Es el que queda más cerca	-	-	1	-	1
- Está retirado/no hay en la aldea/nos lleva mucho tiempo para llegar	17	24	2	16	4
SURTIDO					
+ Buen surtido de medicina	-	-	2	1	*
- No tienen surtido de medicinas	-	1	1	4	5
+ Ninguno	9	3	*	3	2
- Ninguno	17	39	20	31	25
+ Otros	5	4	4	2	3
- Otros	4	2	7	3	2
+ NS/NR	38	20	6	14	1
- NS/NR	41	32	19	16	14
BASE	(80)	(114)	(235)	(177)	(283)

BASE: Total entrevistados que conocen a cada proveedor o institución de servicios de salud.

Gráfica de arañas

EXPECTATIVAS EN RELACION A ESTABLECIMIENTOS MEDICOS Guatemala, 1999

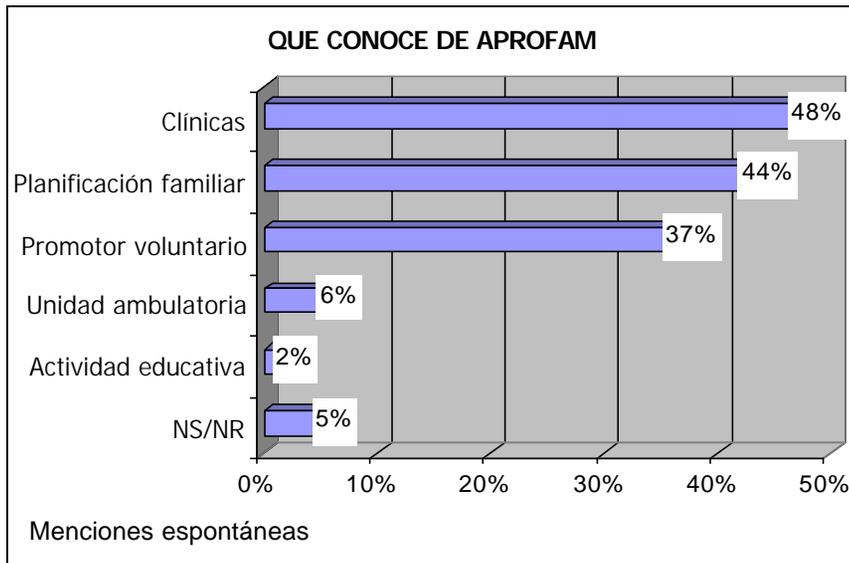


BASE PONDERADA: Total entrevistados(302).

•**SEGUIMIENTO A APROFAM**

•**INTENCION DE COMPRA/ VISITA**

SEGUIMIENTO A APROFAM
Guatemala, 1999



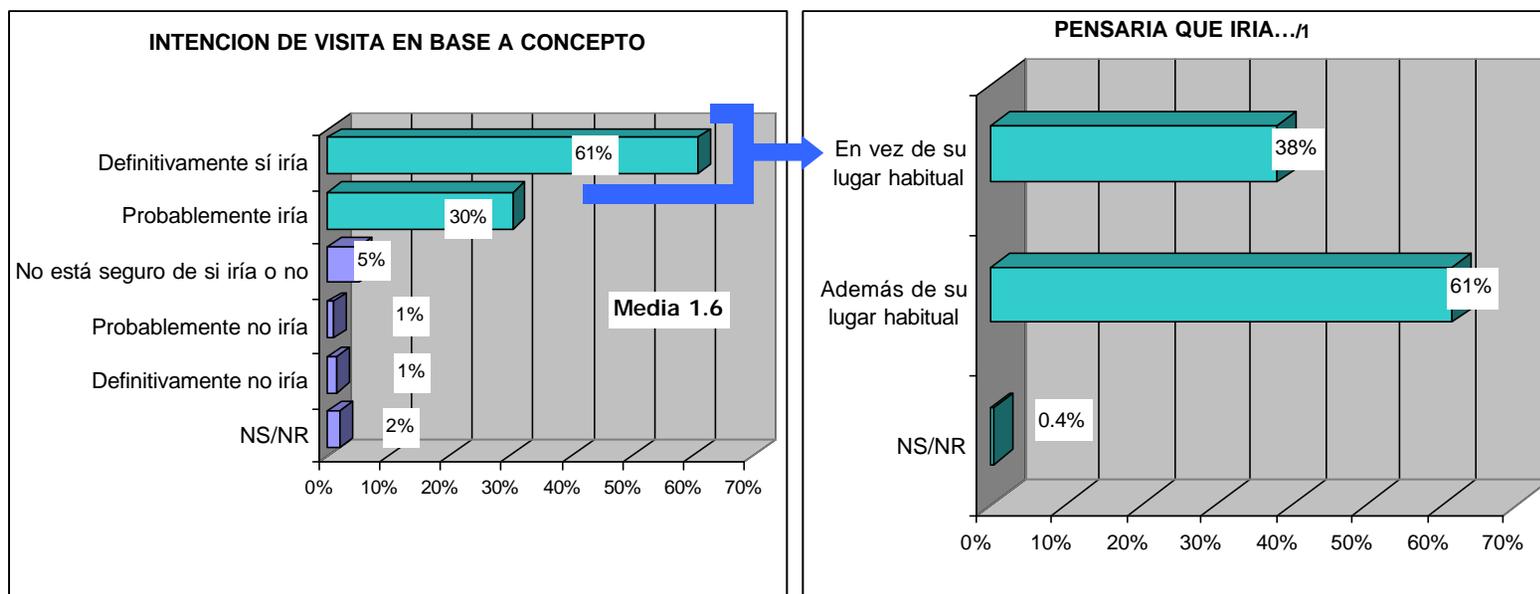
EN DONDE HA ESCUCHADO DE APROFAM	Total %V	Clínicas partic. %V	Promotor voluntario %V	Planific. familiar %V
Radio	84	53	57	70
Promotor voluntario	49	34	40	33
Un amigo o familiar cercano le contó	43	31	32	32
Televisión	37	22	32	25
Unidad ambulatoria	6	6	-	3
Por una actividad educativa	2	2	3	-
Otro	7	6	3	6
NS/NR	7	2	3	1
BASE	(114)	(55)	(42)	(50)

NO HAN USADO LOS SERVICIOS DE APROFAM	
RAZONES POR LAS QUE NO HA USADO	%V
No tiene información de lo que es/no sabe los servicios que presta	43
Aquí no hay/le queda lejos	32
No le interesa	2
No ha tenido necesidad	2
Nunca lo ha visitado	2
Otros	9
NS/NR	16
BASE/1	(276)

BASE: Total entrevistados que conocen Aprofam.

BASE/1: Total entrevistados que no han usado los servicios de Aprofam.

**INTENCION DE ADQUIRIR LOS SERVICIOS DE LA NUEVA CLINICA DE APROFAM EN EL IXCAN
Guatemala, 1999**



CONDICIONES DE SERVICIO

DIAS QUE LE GUSTARIA QUE ABRIERA	%V	SERVICIOS QUE USARIA	%V	PRECIO DISPUESTO A PAGAR (Promedio)
Todos los días	74	Chequeo- control	91	Q 9.3
De lunes a viernes	22	Examen laboratorio DE SANGRE	81	Q 9.2
Fin de semana	1	Examen laboratorio DE HECES	76	Q 8.6
No responde	2	Examen laboratorio DE ORINA	75	Q 9.2
HORARIO QUE SE LE FACILITARIA		Vacunación	50	Q 8.7
AM	82	Pediatría	45	Q13.1
5-6 AM	8	Maternidad	35	Q39.1
<u>7:00 AM</u>	<u>26</u>	Rayos X	33	Q23.9
<u>8:00 AM</u>	<u>28</u>	Emergencias	30	Q31.2
9-10 AM	17	Atención de partos	30	Q64.7
11-12 AM	4	Ginecología	27	Q21.7
PM	49	Ultrasonido	23	Q34.1
1-2 PM	9	Planificación familiar	21	Q19.9
3-4 PM	11	Hospitalización	18	Q63.9
<u>5:00 PM</u>	<u>14</u>	Pre-post natal	16	Q14.4
<u>6-8 PM</u>	<u>14</u>	Otros	2	Q21.3
BASE	(302)	BASE	(302)	nm

BASE PONDERADA: Total entrevistados.

BASE/1: Total entrevistados que definitivamente y probablemente irían a la nueva clínica de Aprofam.